

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2022

Senhoras e senhores cooperados da Uniodonto de São José dos Campos:

Trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária dos cooperados da Uniodonto de São José dos Campos, relatório que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2022.

Mantivemo-nos fiéis às metas do planejamento estratégico, sempre tendo como foco o objetivo principal da Cooperativa, que é o de atender seu cooperado, proporcionando-lhe trabalho em seu consultório e o remunerando adequadamente.

mídia interna 0033-2023

ÁREA COMERCIAL

A Uniodonto de São José dos Campos mantém-se líder de mercado no segmento de planos odontológicos na região, sendo referência no Sistema, em nível nacional.

A Singular está localizada no Vale do Paraíba paulista, região caracterizada como grande polo industrial do país, com diversas empresas de grande porte, além de abrigar o maior complexo aeroespacial da América Latina.

UNIODONTO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

366

cirurgiões-dentistas

152.406

beneficiários

3.669

empresas
contratantes

91

colaboradores
diretos

Atendimento 24 horas

20.493 beneficiários atendidos somente no Atendimento 24 horas em São José dos Campos e Litoral Norte.



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

ECONÔMICO E FINANCEIRO

Resultado do Exercício Social

Encerramos o ano com o total de ingressos de R\$ 69.502.799,51, aplicações financeiras da ordem de R\$ 15.221.610,49, com um patrimônio líquido de R\$ 20.983.769,60. Sobras à disposição da AGO: R\$ 156.864,09.

Reorganizações societárias e/ ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização e/ou alterações societárias no período de 2022.

Resumo dos acordos de acionistas

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Tratando-se de uma cooperativa, a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. E as sobras à Disposição da Assembleia no Exercício de 2022 foram destinadas 100% para integralização na cota capital na proporção do valor produzido anual de cada cooperado.

Emissão de debêntures

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

R\$ 66
milhões
ROL - Receita
Operacional
Líquida

R\$ 47
milhões
Custo
Assistencial

Despesas Administrativas

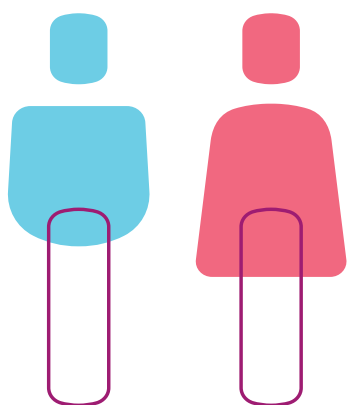
A Uniodonto de SJC mantém seus custos administrativos sob controle, tendo encerrado o exercício com Despesas Administrativas da ordem de 22%.

Inadimplência

O índice de inadimplência foi de 3,63% em 2022, o que representa uma redução de 24% em relação a 2021.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

MERCADO



CARTEIRA DE CLIENTES

152.406

Beneficiários



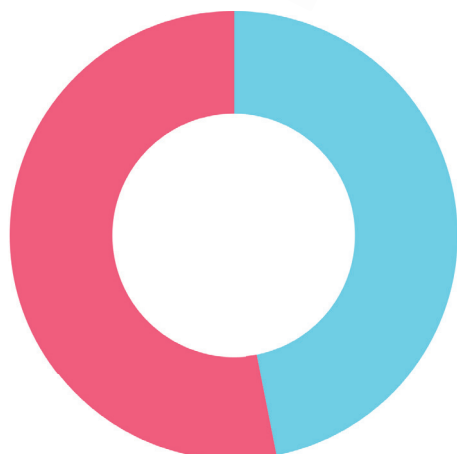
POR TIPO DE CONTRATAÇÃO

27.810 (18%)

Pessoa Física

124.596 (82%)

Pessoa Jurídica



POR SEXO

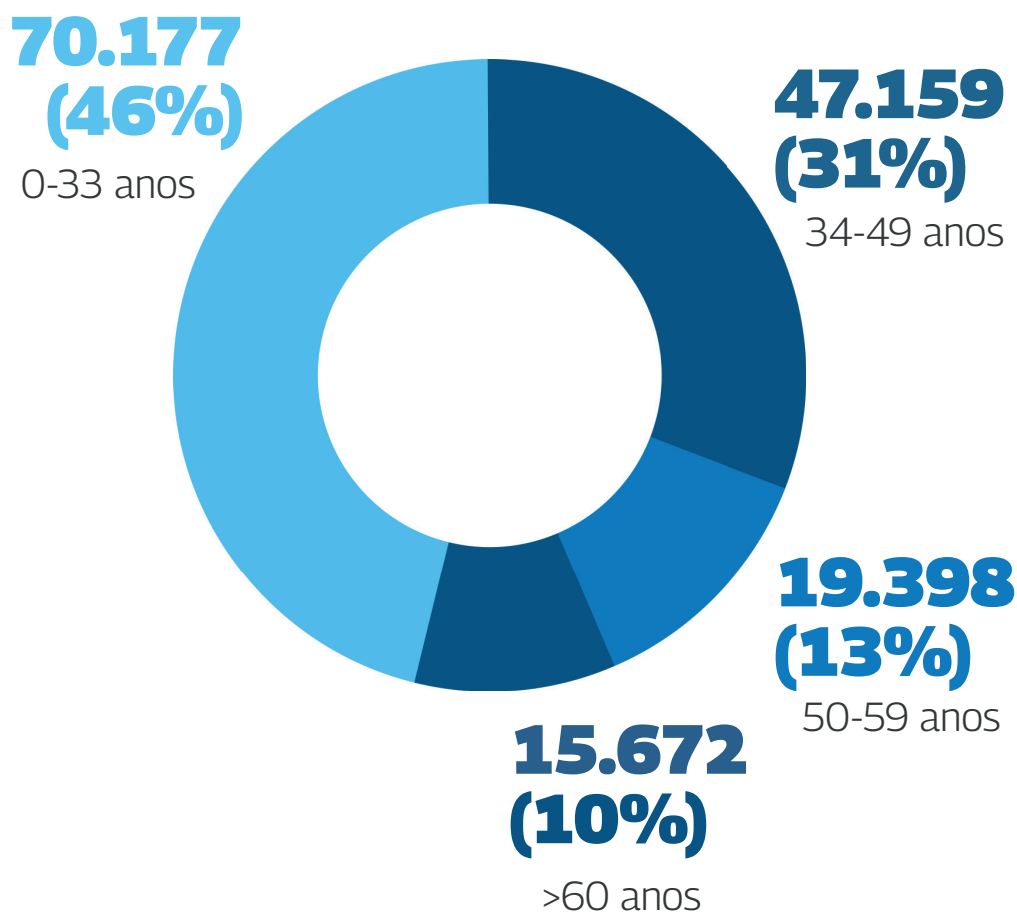
71.478 (47%)

Masculino

80.928 (53%)

Feminino

POR IDADE



R\$ 27,58

Valor do Ticket Médio da Carteira de Clientes

TICKET MÉDIO

Em 2022, o valor do ticket médio da carteira de clientes da Cooperativa foi de R\$ 27,58 - **um aumento de 6,45% em relação a 2021**. O ticket médio é resultante do valor total das mensalidades de planos pessoa física e jurídica, dividido pelo número total de beneficiários contratantes.



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

CUSTO ASSISTENCIAL

VOLUME DE APROVAÇÕES LOCAIS

308.165

guias aprovadas

844
por dia

127.695

guias auditadas
em auditoria
técnica

que
representam

41,44%

das guias
aprovadas



VOLUME DE ROVAÇÕES DE INTERCÂMBIO

64.973

guias aprovadas

178
por dia

100%

das guias
auditadas
via sistema





RECURSOS HUMANOS

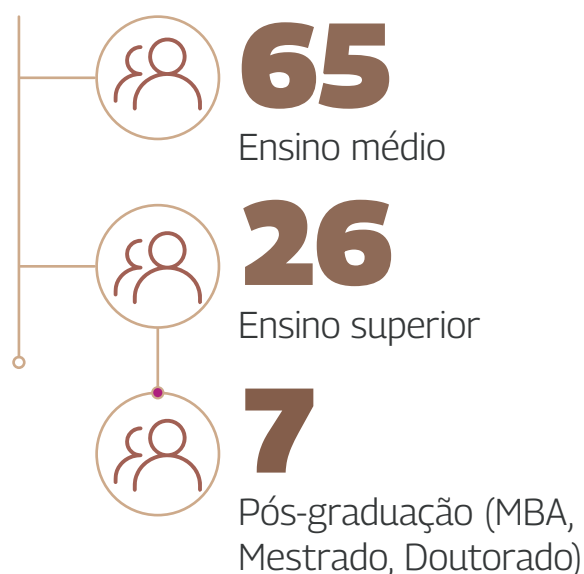


RECURSOS HUMANOS

NÚMERO DE COLABORADORES



ESCOLARIDADE



PRATAS DA CASA

Em 2022, 12 colaboradores receberam a homenagem do Pratas da Casa, sendo 2 com 20 anos, 3 com 15 anos, 1 com 10 anos e 6 com 5 anos.

O programa Pratas da Casa premia os colaboradores que completam 5, 10, 15 e 20 anos na empresa. A partir de 10 anos, são homenageados com medalhas de bronze (10), prata (15) ou ouro (20), além de receber outros brindes, dependendo do tempo de casa.



André Luiz Bittencourt e Fábio Leite



Regina Bellato e Kelly Maria Bueno de Carvalho



Fabiana Alves de Oliveira dos Santos e Regina Bellato



Regina Bellato e Rafael Barbosa de Oliveira



Fábio Leite, André Luis Rodrigues e Regina Bellato



Milena Kelly Menezes de Souza, Regina Bellato e Brenda Alves dos Santos Granito



Laerte Costa da Silva e Fábio Leite



Rodrigo Oliveira e Solange Martins Ricardo



Dr. Sergio Brito, Dra. Ana Flávia dos Santos Drews e Dr. Edmilson Urizzi



Regina Bellato e Tayane Galvão Lima



Regina Bellato, Dra. Sarah Elisa Almeida Castellano e Dra. Ana Flávia dos Santos Drews



Otimismo com os pés no chão

Após dois anos atípicos, nossa perspectiva é que 2023 também seja diferente, não tanto pela questão da pandemia, com a qual vamos aprendendo a conviver, como por eventos como as eleições e a Copa do Mundo.

A briga desigual com as operadoras de planos de saúde que comercializam pacotes médico-odontológicos se mantém, interferindo no nosso negócio. Diante desse cenário, o caminho é buscar, sempre, o reconhecimento da qualidade e dos diferenciais dos nossos serviços, que nenhuma outra operadora pode oferecer.

Nesse contexto, o Cooperado é o grande protagonista. Trabalhamos muito para que ele nunca perca de vista a importância do seu trabalho e do atendimento de excelência para o sucesso e a manutenção da liderança da nossa Cooperativa. Como gestores, temos muito clara essa visão, e buscamos continuamente demonstrar o nosso reconhecimento e promover ações que valorizem o Cooperado.

Na área da gestão, o foco é nos mantermos na liderança, seguindo nosso planejamento estratégico e diretrizes de ação. Em São José dos Campos, existe espaço para buscar novas oportunidades e soluções inovadoras que proporcionem mais benefícios aos nossos contratantes. Fora de São José dos Campos, mas dentro da nossa área de atuação, enxergamos um mercado promissor, onde há muito a conquistar.

Com otimismo, mas com os pés no chão, vamos trabalhar para continuar sendo líderes e reconhecidos como a melhor opção de plano odontológico, tanto pelo cooperado como pelo beneficiário.

Faremos a nossa parte. Temos os caminhos para alcançar o nosso público e expandir nossa atuação. Torcemos para que a conjuntura econômica seja favorável, beneficiando todos os segmentos do mercado e camadas sociais.

Diretoria Executiva



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2022

VISÃO DE FUTURO

PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

2023

**AUMENTAR O MARKET
SHARE**

FINANCEIRO

—————| Crescimento

□—————| Política
Comercial

□—————| Otimização
das Despesas

**FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES E
COOPERADOS**

CLIENTE/MERCADO

—————| Transparência
de Gestão

□—————| Potencialização
da Base de
Clientes

□—————| Fortalecimento da
Comunicação

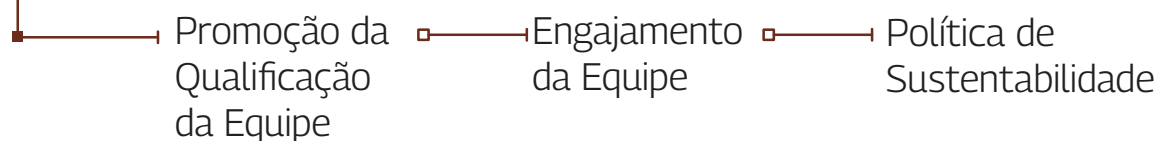
EXCELÊNCIA NOS PROCESSOS

PROCESSOS INTERNOS



QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

APRENDIZADO E CRESCIMENTO





uniodonto[®]
São José dos Campos

Praça Presidente Kennedy, 24 - Centro | Tel.: (12) 3202-6000

www.uniodontosjc.com.br