

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Senhoras e senhores cooperados da Uniodonto de São José dos Campos:

Trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária dos cooperados da Uniodonto de São José dos Campos, relatório que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2023.

Mantivemo-nos fiéis às metas do planejamento estratégico, sempre tendo como foco o objetivo principal da Cooperativa, que é o de atender seu cooperado, proporcionando-lhe trabalho em seu consultório e o remunerando adequadamente.

mídia interna 0026-2024

ÁREA COMERCIAL

A Uniodonto de São José dos Campos mantém-se líder de mercado no segmento de planos odontológicos na região, sendo referência no Sistema, em nível nacional.

A Singular está localizada no Vale do Paraíba paulista, região caracterizada como grande polo industrial do país, com diversas empresas de grande porte, além de abrigar o maior complexo aeroespacial da América Latina.

UNIODONTO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

381

cirurgiões-dentistas

162.253

beneficiários

3.755

empresas
contratantes

92

colaboradores
diretos

Atendimento 24 horas

21.338 beneficiários atendidos somente no Atendimento 24 horas em São José dos Campos e Litoral Norte.



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

ECONÔMICO E FINANCEIRO

Resultado do Exercício Social

Encerramos o ano com o total de ingressos de R\$ 71.614.070,40, aplicações financeiras da ordem de R\$ 19.000,358,45, com um patrimônio líquido de R\$ 24.595.157,59. Sobras à disposição da AGO: R\$ 968.392,47.

Reorganizações societárias e/ ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização e/ou alterações societárias no período de 2023.

Resumo dos acordos de acionistas

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Tratando-se de uma cooperativa, a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. E as sobras à Disposição da Assembleia no Exercício de 2023 foram destinadas 100% para distribuição proporcional do valor produzido anual de cada cooperado.

Emissão de debêntures

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

**R\$ 69 de
milhões**

ROL - Receita
Operacional
Líquida

**R\$ 51
milhões**

Custo
Assistencial

Despesas Administrativas

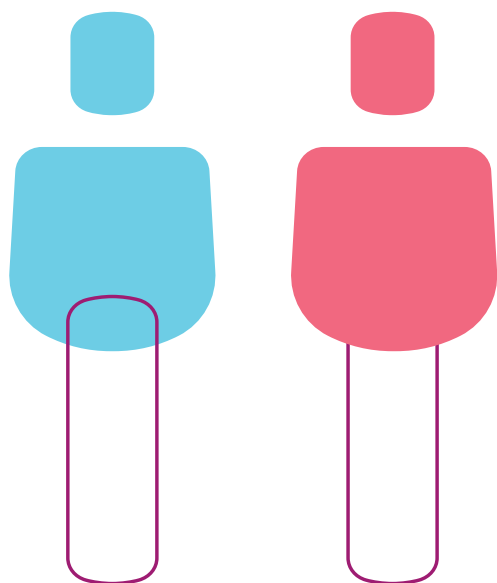
A Uniodonto de SJC mantém seus custos administrativos sob controle, tendo encerrado o exercício com Despesas Administrativas da ordem de 21%.

Inadimplência

O índice de inadimplência foi de 2,88% em 2023, o que representa uma redução de 21% em relação a 2022.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

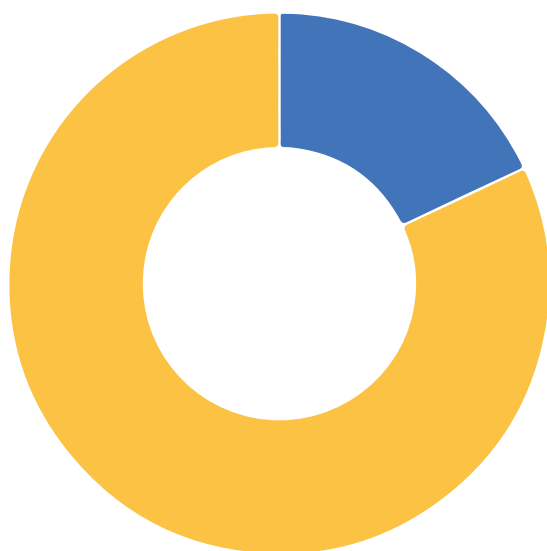
MERCADO



CARTEIRA DE CLIENTES

159.761

Beneficiários



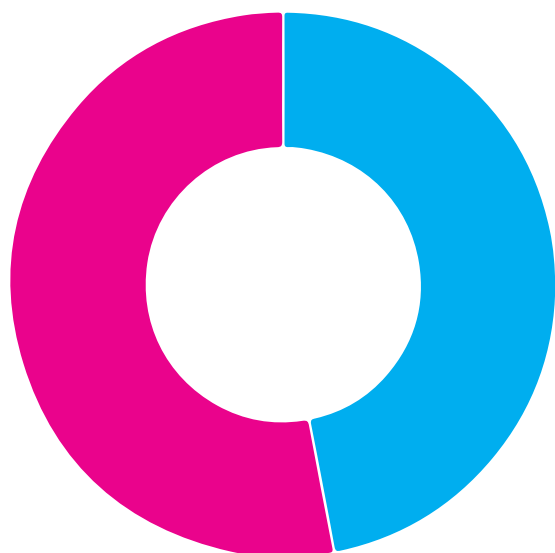
POR TIPO DE CONTRATAÇÃO

29.331 (18%)

Pessoa Física

130.430 (82%)

Pessoa Jurídica



POR SEXO

74.839 (47%)

Masculino

84.922 (53%)

Feminino

POR IDADE

**72.835
(46%)**

0-34 anos

**49.761
(31%)**

35-49 anos

**20.335
(13%)**

50-59 anos

**16.830
(10%)**



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

CUSTO ASSISTENCIAL

VOLUME DE APROVAÇÕES LOCAIS

329.426

guias aprovadas

902

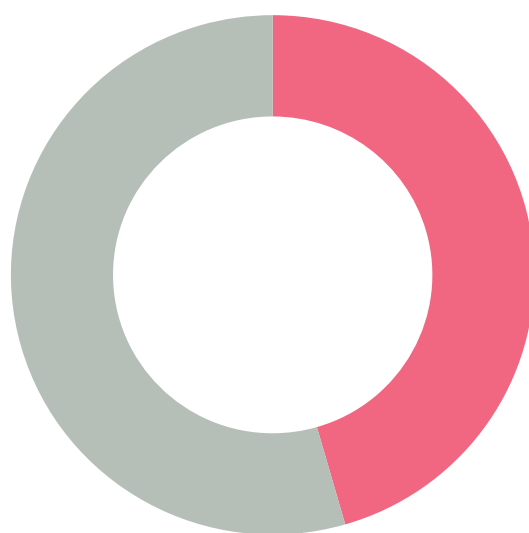
por dia

140.334

guias auditadas em auditoria
técnica que representam

45,53%

das guias aprovadas



VOLUME DE APROVAÇÕES DE INTERCÂMBIO

70.579

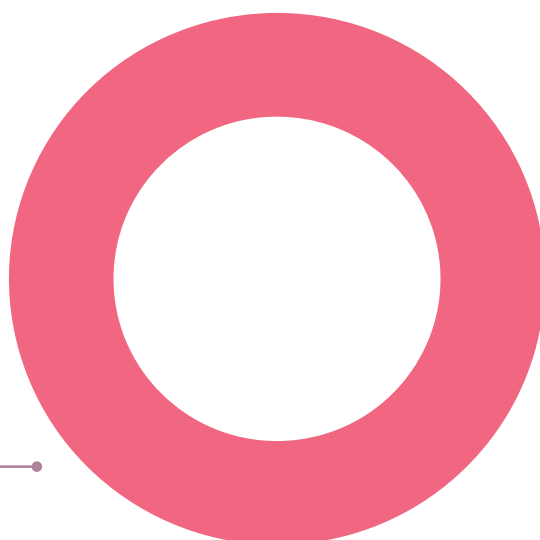
guias aprovadas

193

por dia

100%

das guias auditadas via
sistema



RECURSOS HUMANOS

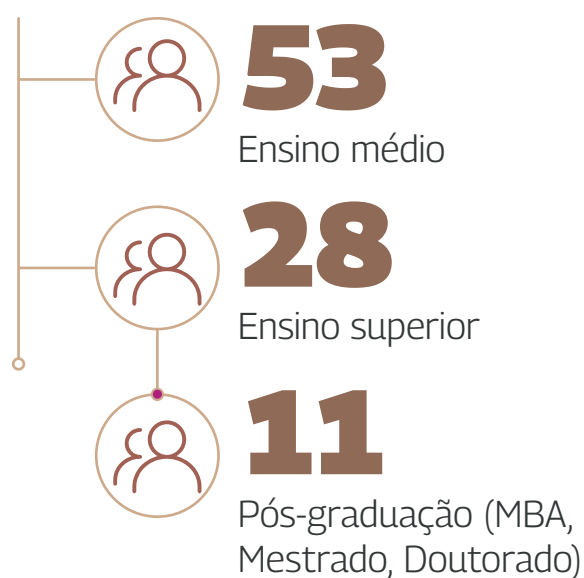


RECURSOS HUMANOS

NÚMERO DE COLABORADORES



ESCOLARIDADE



PRATAS DA CASA

Em 2023, 7 colaboradores receberam a homenagem do Pratas da Casa, sendo 2 com 15 anos, 4 com 5 anos, 1 com 10 anos.

O programa Pratas da Casa premia os colaboradores a cada 5 anos na empresa. A partir de 10 anos, são homenageados com medalhas de bronze (10), prata (15) ou ouro (20), além de receber outros brindes, dependendo do tempo de casa.



Regina Bellato, Tatiana Miranda e Ana Flávia Drews



Ana Paula dos Santos e Fábio Leite



Luis Murilo e Tatiana Teresa

DATAS COMEMORATIVAS



Dia das Mulheres



Dia das Mulheres



Dia das Mães



Páscoa Solidária

RECURSOS HUMANOS

DATAS COMEMORATIVAS



Páscoa



Fernanda Bagajine, Tatiana Teresa e Adrielly Ishii, mães vencedoras do concurso de Dia das Crianças



Caridade Junina



Doações - Caridade Junina



Varal Solidário



Confraternização de Aniversariantes do 1º semestre



Dia dos Pais



Outubro Rosa



Novembro Azul



Sorteio de Prêmios para os colaboradores - Natal



Coral - Instituto Brantz



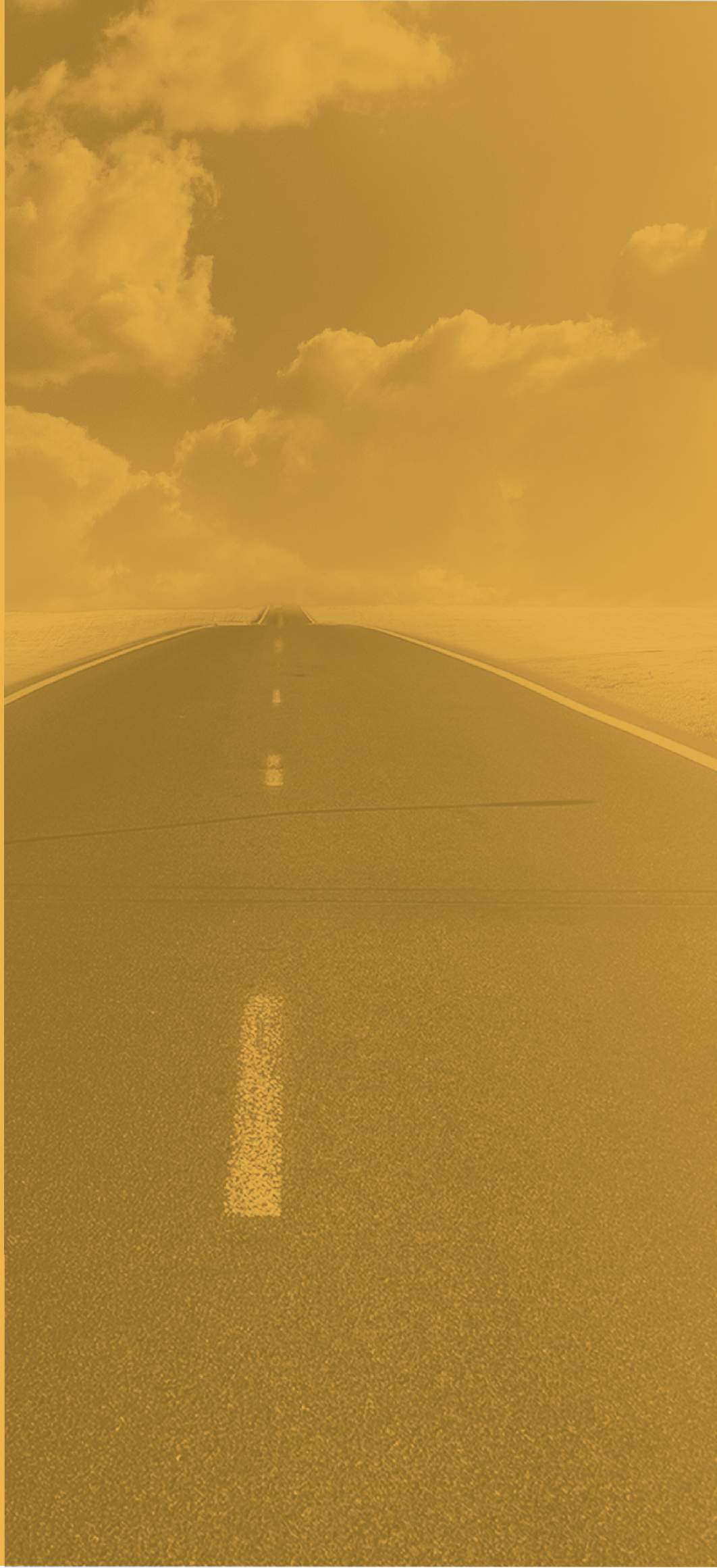
Visita do Papai Noel



Café da manhã natalino



Confraternização de Fim de Ano e Aniversariantes do 2º Semestre



VISÃO DE FUTURO

A boa governança corporativa e o planejamento estratégico consistente têm permitido à Uniodonto de São José dos Campos fazer a sua lição de casa. Como vivemos um cenário interno economicamente estável e satisfatório no país, podemos dizer que, no que depender de nós, dentro da previsibilidade e de fatores controláveis, teremos um ano positivo em 2024.

Se não houver piora na conjuntura econômica, esse cenário estável nos favorece muito. Competir no mercado, vencer o desafio da concorrência acirrada faz parte do jogo, do nosso negócio. Haverá espaço para os planos mercantilistas, para as clínicas populares, para os atendimentos da saúde pública, e para nós também. Só temos que mostrar o nosso diferencial, e isso temos de sobra.

Quem tiver mais competência, vai se estabelecer e permanecer ativo. Nossos resultados demonstram que estamos no caminho certo.

Diretoria Executiva

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

VISÃO DE FUTURO

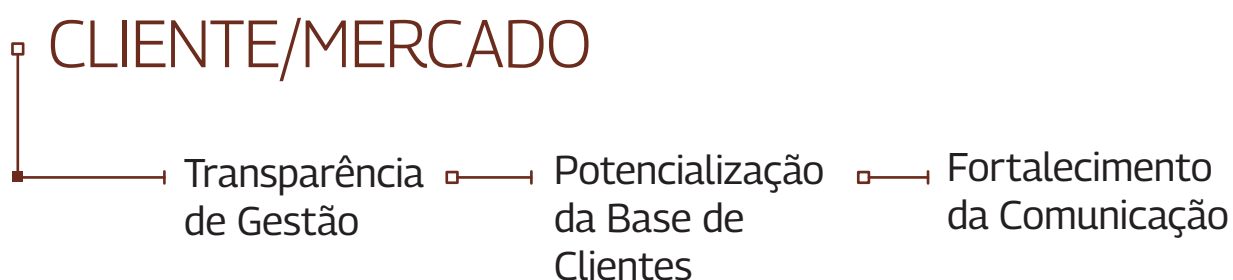
PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO

2024

AUMENTAR O MARKET SHARE



FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES E COOPERADOS



EXCELÊNCIA NOS PROCESSOS



QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE





uniodonto[®]

São José dos Campos

Praça Presidente Kennedy, 24 - Centro | Tel.: (12) 3202-6000

www.uniodontosjc.coop.br